



MIEJSKI ZARZĄD DRÓG

ul. Zamenhofa 2b, 63-400 Ostrów Wielkopolski

tel./fax (062) 735 26 64, 735 25 76

e-mail: biuro@mzd.osw.pl

NIP: 622 24 82 391, Regon: 251582677

nr r-ku: BOŚ S.A. o/Ostrów Wlkp. 55 1540 1173 2001 4000 4787 0001

znak sprawy MZD 15/8/2012

Ostrów Wielkopolski, dnia 09.05.2012 r.

dotyczy: **Dostawa i zainstalowanie urządzeń do pobierania opłat za parkowanie pojazdów – parkomatów do Strefy Płatnego Parkowania w Ostrowie Wielkopolskim wraz zapewnieniem serwisu dostarczonych urządzeń w okresie 24 miesięcy oraz zorganizowanie w siedzibie Zamawiającego magazynu części zamiennych na czas trwania gwarancji.**

W dniu 04.05.2012 r. i 07.05.2012 r. wpłynęły zapytania do SIWZ, poniżej zamieszczamy treść pytań i odpowiedzi:

1. pkt 3 ppkt 6) SIWZ

„Urządzenie powinno pracować niezawodnie w granicznych temperaturach otoczenia od -35°C do +55°C.”

Czy Zleceniodawca dopuszcza zawężenie granic temperatur otoczenia, przy których urządzenie powinno pracować niezawodnie, do od -25°C do +55°C? Wg naszej wiedzy spełnienie wymagania niezawodnej funkcjonalności w temperaturach od -35°C, przy spełnieniu innych wymagań związanych z zasilaniem, nie jest możliwe przez żadnego producenta. Prosimy wziąć pod uwagę, że podzespoły wykorzystywane w parkomatach (wyświetlacze LCD, drukarki termiczne czy nawet akumulatory) nie są w stanie prawidłowo funkcjonować w temperaturze poniżej -25°C.

2. pkt 15 SIWZ

Czy w związku z dużym zaawansowaniem technologicznym urządzeń służących poborowi opłat w SPP i koniecznością właściwego skalkulowania ceny ofertowej, Zamawiający zgodzi się na przesunięcie terminu składania ofert, np. o tydzień.

3. pkt 4 ppkt 1 SIWZ

Zamawiający wymaga od wykonawcy dostawy i montażu parkomatów. W związku z powyższym do kogo należy wyznaczenie lokalizacji parkomatów, dokonanie zgłoszenia budowlanego montażu parkomatów z własnym zasilaniem oraz opracowanie i zatwierdzenie projektu tymczasowej organizacji ruchu na czas montażu podstaw i parkomatów?

4. par. 1 ust. 2 projektu umowy

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o 37 a nie o 15 szt. parkomatów?

5. par. 4 ust. 2 projektu umowy

Prosimy o wskazanie poprawnego terminu uregulowania drugiej transzy, w związku z obecnym zapisem, że będzie to 31.01.2012.?

6. par. 5 projektu umowy

Prosimy o potwierdzenie, że okres gwarancji, w którym wykonawca zobowiązany będzie bez dodatkowego wynagrodzenia do zapewnienia urządzeń w stałej sprawności technicznej oraz do zapewnienia magazynu części zamiennych, trwa 24 miesiące od montażu urządzeń, natomiast po tym okresie, ale do 10 lat po podpisaniu umowy (czyli przez 8 lat) prowadzenie magazynu części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych będzie dodatkowo wynagradzane wg stawek ustalonych przez strony?

7. pkt 3 ppkt 13) SIWZ

Urządzenie powinno wyświetlać i drukować (wg wybranej opcji) w trakcie prac serwisowych określone zestawienia. Skoro Zamawiający wymaga, aby parkomaty były wyposażone w modemy i łączność GPRS, dzięki której będą przysyłały wszystkie informacje dotyczące awarii oraz stanów finansowych kasetek to dlaczego urządzenie dodatkowo ma drukować wszystkie te informacje z menu serwisowego? Taki wymóg znacznie ogranicza konkurencyjność ofert ze względu na małą ilość parkomatów spełniających taki wymóg. Czy Zamawiający zmieni zapisy w tym punkcie na wymóg wyświetlania informacji w trybie serwisowym, a możliwość ich wydruku pozostawi jako dodatkową opcję, w którą może być wyposażony parkomat?

8. pkt 3 ppkt 16)h) SIWZ

Na bilecie powinien być zamieszczony niepowtarzalny trzyliterowy kod danego dnia w roku. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie cyfr lub znaków graficznych zamiast kodu trzyliterowego? Pozostałe dwa rodzaje zabezpieczeń są równie bezpieczne jak kod podany przez Zamawiającego, a zgoda na ich zastosowanie znacznie zwiększa ilość parkomatów spełniających wymagania SIWZ.

9. pkt 3 ppkt 18)b) SIWZ

Uruchomienie urządzenia, wyjście ze stanu oczekiwania powinno nastąpić po wprowadzeniu monety. W przypadku uaktywnienia urządzenia w okresie bezpłatnym powinna ukazać się odpowiednia informacja na wyświetlaczu (z uwzględnieniem daty oraz godziny, do której postój jest bezpłatny). W okresach bezpłatnych urządzenie powinno umożliwiać wniesienie opłaty na najbliższy okres płatny. Na każdym urządzeniu będą umieszczone winiety informacyjne z aktualnymi stawkami godzinowymi za parkowanie oraz godzinami, w których obowiązują te stawki. Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu, aby urządzenie dodatkowo informowało, do kiedy parkowanie jest bezpłatne? Informacja ta będzie widoczna na winietach umieszczonych na parkomacie.

10. pkt 3 ppkt 19)b) SIWZ

Kierowca powinien być na bieżąco informowany o długości opłaconego czasu parkowania. Informacja na wyświetlaczu odnośnie wielkości wniesionej opłaty oraz dacie i godzinie upływu opłaconego czasu parkowania jest popularna i wykorzystywana w większości dostępnych na naszym rynku parkomatów. Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu wyświetlania długości opłaconego czasu parkowania, aby zwiększyć konkurencyjność ofert oraz ilość producentów parkomatów spełniających wymagania SIWZ?

11. pkt 3 ppkt 26) SIWZ

Urządzenie powinno umożliwiać operacje kontrolną (bez konieczności otwierania obudowy) za pomocą żetonu kontrolnego, lub w inny nieinwazyjny sposób, której efektem powinien być wydruk potwierdzający poprawność funkcjonowania podzespołów urządzenia (oraz wskazujący kod błędu w sytuacji wystąpienia awarii). Czy Zamawiający zrezygnuje z zapisu „oraz wskazujący kod błędu w sytuacji wystąpienia awarii”? Sprawdzenie urządzenia za pomocą żetonu kontrolnego wymaga sprawności kilku podzespołów odpowiedzialnych za przyjęcie żetonu i wydrukowanie biletu testowego, w przypadku awarii któregoś z tych podzespołów parkomat nie będzie w stanie spełnić tego wymogu SIWZ. Parkomaty będą sygnalizowały w inny sposób awarie, będą również wysyłały informacje o awariach do centrum przetwarzania danych za pomocą łączności GPRS.

12. pkt 3 ppkt 29) SIWZ

Urządzenie powinno być konstrukcyjnie i technologicznie przystosowane do ewentualnego zamontowania czytnika kart elektronicznych, pozwalających na zapłatę za postój w strefie płatnego parkowania w ramach zintegrowanego systemu karty miejskiej. Zamawiający wymaga, aby operacja ta mogła być dokonana w ciągu jednego dnia roboczego (w odniesieniu do ok.30 szt. parkometrów). Jaki system karty miejskiej Zamawiający ma na myśli? Czy ma to być system zaproponowany przez Wykonawcę? Czy jest to system funkcjonujący w Ostrowie Wielkopolskim? Jeżeli jest to system funkcjonujący to niemożliwe jest dostosowanie parkomatów do nieznanego systemu w ciągu jednego dnia. Prosimy o podanie szczegółowych informacji dotyczących czytnika i karty:

- a) czy czytniki kart działają w oparciu o karty SAM?
- b) jakie karty ma czytać czytnik? Czy karty stykowe z chip czy karty bezstykowe Mifare?
- c) prosimy o podanie mapy karty, sektorów do których będzie Zamawiający miał dostęp oraz protokołów komunikacyjnych z kartą;

- d) czy Zamawiający będzie miał dostęp do wszystkich danych i kodów źródłowych koniecznych do zintegrowania parkomatów z systemem karty miejskiej i czy udostępni te dane wykonawcy?
 - e) w jakim terminie będzie musiał wykonawca dostosować parkomaty do działania w zintegrowanym systemie karty miejskiej?
13. Prosimy o dostosowanie wymogów dot. Zakresu temperatur prac parkomatów do określonych w normie PN- EN 12414 tj. zakres temp. – 25°C do + 55°C.
14. Czy informacja dot. godzin i dni funkcjonowania SPP oraz postojów bezpłatnych może być umieszczona na tabliczce informacyjnej, na ścianie czołowej parkomatu zamiast na wyświetlaczu parkomatu?
15. Czy wymienna ryglowana kaseta wymienna może być zabezpieczona za pomocą certyfikowanych zamków? W opinii Wykonawcy zabezpieczenie kasety poprzez system rygli oraz certyfikowanego zamka zapewnia lepszą ochronę środków pieniężnych niż wymagana aktualnie kłódka.
16. Czy zamawiający w ramach przedmiotowego postępowania wymaga dostawy dodatkowych kaset wymiennych, jeśli tak to ilu?
17. W związku z tym, iż Zamawiający nie precyzuje dokładnego standardu karty, wykonawcy nie są w stanie przewidzieć czy urządzenia będą technologicznie przystosowane do zainstalowania czytnika kart. Prosimy zatem o ograniczenie tego wymogu jedynie do zapewnienia przez Wykonawcę możliwości doposażenia karty do parkomatu, bez naruszenia jego konstrukcji. Prosimy także o wykreślenie wymogu doposażenia parkomatów w karty w ciągu jednego dnia roboczego, ponieważ Wykonawca nie posiada aktualnie wiedzy jakiego typu czytniki miałyby zostać zainstalowane. Trudno więc w aktualnym stanie określić ile czasu zajmie Wykonawcy zaprogramowanie urządzeń do nowego typu płatności.
18. Czy ewentualna instalacja czytników kart będzie finansowana w ramach odrębnej procedury przetargowej?
19. Prosimy o informację na jaki długi okres Wykonawcy mają zapewnić bezpłatny dostęp do informacji serwisowych oraz finansowych za pomocą komunikacji GPRS? Czy taka usługa ma być bezpłatna przez okres udzielonej gwarancji?
- 20) Ze względu na stosunkowo dużą liczbę zamawianych parkomatów oraz potrzebny czas na produkcję urządzeń, Zamawiający zgodzi się na wydłużenie okresu dostawy parkomatów do 8 tygodni od dnia podpisania umowy?
- 21) Prosimy o wyjaśnienie jakie dodatkowe oświadczenie finansowe ma przedłożyć Wykonawca, skoro Zamawiający nie precyzuje dokładnie jakie środki finansowe ma posiadać Wykonawca. Czy zatem wystarczy oświadczenie w zakresie art. 22 ust. 1 gdzie Wykonawca deklaruje spełnianie warunku dotyczącego sytuacji ekonomicznej i finansowej?
- 22) Zamawiający w warunkach płatności przewiduje zapłatę kwoty 485 000,00 zł w terminie 21 dni od daty złożenia faktury, natomiast pozostałą część do 31 stycznia 2012 r. Czy Zamawiający miał na myśli 31 stycznia 2013 r. czy inną datę?
- 23) Prosimy o potwierdzenie prawidłowej liczby wymaganych parkomatów, ponieważ w umowie w § 1 Zamawiający wymaga dostawy 15 szt. a w innych miejscach SIWZ oraz umowy 37 szt.
- 24) Dot. SIWZ – 21 warunki płatności
- a.) Ustala się następujące etapy rozliczeniowe
 - rozliczenie nastąpi po odbiorze końcowym instalacji urządzeń
 - Zamawiający przewiduje zapłatę kwoty 485.000,00 zł w terminie 21 dni od daty złożenia faktury

- Pozostała część płatna będzie do 31 grudnia 2012 r.
Prosimy o zweryfikowanie umieszczonych w SIWZ i umowie danych oraz zmianę terminu składania ofert z dnia 10.05.2012 r. na 14.05.2012 r. z uwagi na konieczność przygotowania dokumentów do ogłoszonego przez Państwa przetargu.
- 25) Czy zamawiający posiada uzgodnione lokalizacje docelowej instalacji urządzeń i Wykonawca nie będzie zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z procedurą ich zatwierdzenia?
- 26) Czy na czas montażu urządzeń Zamawiający zwolni Wykonawcę z konieczności ponoszenia opłat za zajęcie pasa drogowego?
- 27) W jaki sposób Zamawiający zamierza korzystać z systemu do nadzoru urządzeń po upływie okresu 24 miesięcy?
- 28) Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykupienia licencji niewyłącznej do korzystania z oprogramowania po okresie 24 miesięcy?
- 29) Zwracam się z uprzejmą prośbą o rozszerzenie zapisów SIWZ z uwagi na fakt, że na rynku funkcjonują Wykonawcy posiadający wymagana wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw przewyższających kilkukrotnie ilość 37 sztuk, czyli zamawiana przez Zamawiającego ilość urządzeń, lecz ich częstotliwość jest niższa aniżeli podana w wymogach zamieszczonych w stworzonym przez Państwa SIWZ. Wykonawca zwraca się zatem z prośbą o dodanie zapisów w pkt. 5 Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków pkt 1a)
„Wykonawca musi wykazać się minimum trzema inwestycjami o minimum 30 szt. parkomatów każda” Zapisu „lub też wykazać się jednorazową dostawą w wysokości co najmniej 120 sztuk”.

Odpowiedzi

Ad 1)

Pkt. 3 ppkt 6 otrzymuje brzmienie: Urządzenie powinno pracować niezawodnie w zakresie temperatur otoczenia od – 25°C do + 55°C.

Ad2)

Termin składania ofert został przesunięty na dzień 15 maja 2012 r. godz. 8:45.

Ad3)

Ustalenie lokalizacji parkomatów i kwestie formalno prawne leżą po stronie zamawiającego. W przypadku przekroczenia założonego przy uzgodnieniach branżowych wymiaru fundamentu 60x60 Wykonawca dokona we własnym zakresie uzgodnień z zarządcami infrastruktury podziemnej.

Ad4)

Zamówienie dotyczy 37 sztuk parkomatów.

Ad5)

Poprawny termin to 31 styczeń 2013 rok.

Ad6)

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i w tym okresie wymagane jest prowadzenie magazynu części zamiennych siedzibie zamawiającego. Zapis dotyczący prowadzenia magazynu przez okres do 10 lat od momentu podpisania umowy dotyczy zapewnienia w tym okresie dostępu do części zamiennych dla zamontowanego typu urządzeń.

Ad7)

Zamawiający dopuszcza możliwość wyświetlania w trybie awaryjnym lub drukowania informacji. Konieczne jest jednak zachowanie dotychczasowego warunku wydruku w przypadku opróżnienia sejfu w zakresie stanów finansowych.

Ad8)

Zamawiający dopuszcza drukowanie kodu dnia w postaci trzech znaków.

Ad9)

Zamawiający rezygnuje z wymogu aby urządzenie wskazywało na wyświetlaczu w okresie bezpłatnym informację do kiedy parkowanie jest bezpłatne.

Ad10)

Zamawiający rezygnuje z informacji na wyświetlaczu odnośnie długości opłaconego czasu parkowania. Konieczne jest wyświetlanie informacji o wielkości wniesionej opłaty oraz dniu i godzinie upływu opłaconego czasu parkowania. Konieczne jest przy tym zapewnienie możliwości umieszczenia informacji w formie stałej na parkomacie.

Ad11)

Dopuszcza się odstępianie od wskazania kodów błędu na wydruku w przypadku awarii urządzenia. Zachowany zostaje jednak warunek wydruku kontrolnego w przypadku poprawnego działania urządzenia.

Ad12)

Urządzenie ma zapewnić możliwość montażu czytnika kart elektronicznych tzn:

- ma istnieć fizyczna możliwość montażu czytnika
- zakłada się użycie kart w technologii bezstykowej
- architektura i oprogramowanie urządzenia ma umożliwiać obsługę czytnika. W przypadku montażu czytników Wykonawca musi udostępnić niezbędne protokoły do komunikacji z parkomatem.

Ad13)

Jak w pkt. ad1

Ad14)

Zamawiający dopuszcza informowanie o godzinach i dniach funkcjonowania SPP na ścianie czołowej parkomatu wg wymagań pkt. 3 pkt. 2.9 SIWZ

Ad15)

Pojemnik /kaset służąca do opróżniania skarbca może być zabezpieczona certyfikowanym zamkiem jednak z zastrzeżeniem możliwości łatwej wymiany wkładki w oparciu o standardowe dostępne na rynku elementy. Wymagania dotyczące zamku skarbca określone w pkt. 3 ppkt. 2.28 SIWZ oraz pozostałe wymagania określone w pkt. 3 ppkt. 2.27 SIWZ pozostają bez zmian.

Ad16)

Zamawiający wymaga dostarczenia 12 szt. kaset do opróżniania skarbca.

Ad17)

Jak w pkt. ad 12

Zamawiający dopuszcza możliwość wyposażenia parkomatów w czytniki w terminie 2 dni roboczych.

Ad18)

Instalacja czytników będzie przedmiotem odrębnego zamówienia .

Ad19)

Bezpłatny dostęp do informacji serwisowych i finansowych ma być bezpłatny przez okres udzielonej gwarancji i zgodnie z pkt. 3 ppkt. 2.33 SIWZ. w ramach dostawy należy przewidzieć bezpłatną instalację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp.... . Zamawiający wymaga aby zainstalowane oprogramowanie nie wymagało z jego strony wnoszenia innych opłat serwisowych i licencyjnych. Ewentualna aktualizacja oprogramowania po okresie gwarancji będzie przedmiotem osobnego zamówienia. Koszty opłat związanych z dostępem do internetu i abonamenty GSM są po stronie zamawiającego.

Ad20)

Zamawiający przychyła się do wniosku. Czas dostawy parkomatów i uruchomienia określa się na 8 tygodni od dnia podpisania umowy.

Ad21)

Wystarczy oświadczenie w zakresie art. 22 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

Ad22)

Jak w pkt. ad 5

Ad23)

Jak w pkt. ad 4

Ad 24)

Jak w pkt ad 2 i ad 5

Ad 25)

Jak w pkt. ad 3

Ad26)

Zamawiający nie będzie naliczał opłaty za zajęcie pasa drogowego na cele związane z montażem parkomatów.

Ad27)

Jak w pkt. ad 19

Ad28)

Zamawiający wymaga doświadczenia w zakresie realizacji minimum 3 usług z zakresem tożsamym z przedmiotem zamówienia (min. 30 szt. parkomatów każda). Zrealizowanie jedynie jednej usługi przekraczającej ustalone kryterium w ocenie zamawiającego nie spełnia wymogu doświadczenia. Zapisy pkt. 5 SIWZ pozostają bez zmian.